

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

1. Adresát (predávajúci):

Obchodné meno: Doman Servis s. r. o.

Sídlo: Miškovecká 19, 040 11 Košice

Prevádzka pre vrátenie tovaru: Nižné Kapustníky 2 / Areál Lumark, 040 12 Košice

E-mail: info@mineris.sk

2. Informácie o kupujúcom:

Meno a priezvisko:

Adresa trvalého bydliska:

Email:

Telefónne číslo:

3. Informácie o objednávke:

Číslo objednávky:

Dátum nákupu:

Dátum prevzatia tovaru:

4. Predmet reklamácie:

Názov tovaru:

Popis vady (prečo tovar reklamujete):.....
.....

5. Návrh na riešenie reklamácie (zaškrtnite jednu z možností):

☐ Oprava tovaru

☐ Výmena tovaru za nový

☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny

☐ Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí) – len pri podstatnej vade, ktorú nemožno odstrániť

6. Informácie pre vrátenie platby (ak je relevantné):

Číslo účtu (IBAN):

Upozornenie pre kupujúceho:

K reklamácií, prosím, priložte fotodokumentáciu vady (ak je to možné) a kópiu dokladu o kúpe (faktúru). Tovar zasielajte hygienicky nezávadný a v obale, ktorý zabráni poškodeniu pri preprave.

V dňa

Podpis kupujúceho (len ak sa formulár zasiela poštou)